

Algemene voorwaarden van Geenzoenmaareenbloem.nl

Op alle Overeenkomsten die Klant met Streefie Bloemen en Planten BV (hierna te noemen: Geenzoenmaareenbloem.nl) aangaat, en op alle diensten en/of producten van Geenzoenmaareenbloem.nl die Klant afneemt, zijn deze Voorwaarden van toepassing. Deze Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de Website van Geenzoenmaareenbloem.nl. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze Voorwaarden wordt toegekend. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen enkelvoud en meervoud.

1. DEFINITIES

- "**Geenzoenmaareenbloem.nl**": Streefie Bloemen en Planten BV gevestigd aan de Spui 10Spui 10, 3161 ED te RhoonRhoon, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder 24358030
- "**Klant**": de afnemer, zijnde consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met Geenzoenmaareenbloem.nl een Overeenkomst aangaat;
- "**Overeenkomst**": iedere door Klant geaccepteerde of uitgevoerde van Geenzoenmaareenbloem.nl afkomstige offerte, iedere bestelling die Klant bij Geenzoenmaareenbloem.nl plaatst, of iedere andere overeenkomst die Klant aan Geenzoenmaareenbloem.nl bindt;
- "**Persoonsgegevens**": alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op Klant, met inbegrip van betalingsgegevens;
- "**Voorwaarden**": deze algemene voorwaarden, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;
- "**Website**": de website www.Geenzoenmaareenbloem.nl of andere website via welke Geenzoenmaareenbloem.nl haar diensten en/of producten op afstand aanbiedt aan Klant.

2. VERPLICHTINGEN KLANT

2.1. Bij het aangaan van een Overeenkomst is Klant verplicht om zijn of haar Persoonsgegevens correct en naar waarheid op te geven aan Geenzoenmaareenbloem.nl en/of een partij die Geenzoenmaareenbloem.nl inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Klant dient de opgegeven Persoonsgegevens te controleren alvorens het aangaan van de Overeenkomst te bevestigen.

3. **PRIJS**

- 3.1. Klant is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.
- 3.2. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

4. **BETALING**

- 4.1. Voor de betaling kan Klant uitsluitend gebruik maken van de door Geenzoenmaareenbloem.nl op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Betaling dient plaats te vinden direct na plaatsing van de order, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, is Geenzoenmaareenbloem.nl gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Ingeval de Klant na aanmaning verzuimt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is Geenzoenmaareenbloem.nl gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van Geenzoenmaareenbloem.nl voor de betreffende Klant te blokkeren. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso zullen voor rekening van de Klant komen.

5. **KORTINGSCODES**

- 5.1. Geenzoenmaareenbloem.nl-kortingscodes mogen niet gebruikt worden voor eigen commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. Het is Klant niet toegestaan om persoonlijke kortingscodes te delen met voor Klant onbekende derden.
- 5.2. Het is Klant niet toegestaan om de naam en het logo Geenzoenmaareenbloem.nl en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling te gebruiken in enige uiting of voor eigen commerciële doeleinden.
- 5.3. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. Geenzoenmaareenbloem.nl behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.

6. **LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERING**

- 6.1. Geenzoenmaareenbloem.nl bezorgt uitsluitend in een straal van 100 km rondom Rotterdam, tenzij anders vermeldt op de website.
- 6.2. Levering geschiedt op het bij de bestelling door Klant opgegeven adres.
- 6.3. Bezorgtijden zijn indicatief.

- 6.4. Klant is verplicht zeker te stellen dat de overdracht van de producten op het door Klant opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn, dan is Klant in gebreke m.b.t. acceptatie.
- 6.5. Als de overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burelen of voor de deur van de woning van Klant of de door hem aangewezen derde te plaatsen. Klant geeft hiervoor toestemming. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conform de Overeenkomst, dan behoudt Geenzoenmaareenbloem.nl de eigendom totdat het koopbedrag volledig betaald is.
- 6.6. Geenzoenmaareenbloem.nl is gerechtigd om ter uitvoering van een Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

7. HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

- 7.1. Het uitgangspunt is dat bij de aankoop van producten op afstand, de Klant, indien Klant handelt als consument, een wettelijk herroepingsrecht toekomt. Het betekent dat Klant gerechtigd is om een Overeenkomst zonder opgaaf van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden ("**Bedenktijd**"). Hiervoor gelden belangrijke uitzonderingen.
- 7.2. In afwijking van artikel 3.1, is wettelijk bepaald dat Klant geen herroepingsrecht toekomt bij:
 - 7.2.1.1. De koop van producten die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloemen en planten); en
 - 7.2.1.2. Duidelijk volgens de specificaties van Klant vervaardigde producten die niet zijn geprefabriceerd en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Klant.
- 7.3. Het herroepingsrecht tijdens de Bedenktijd geldt dus alleen voor Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op eenmalige extra's (zoals vazen) en waardebonnen, mits deze laatste ongebruikt zijn.
- 7.4. Als het herroepingsrecht van toepassing is, gaat de Bedenktijd bij een Overeenkomst in op:
 - 7.4.1.1. De dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het bestelde product heeft ontvangen; of
 - 7.4.1.2. De dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen, indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd; of
 - 7.4.1.3. De dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.
- 7.5. Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door gebruik te maken van het contactformulier dat beschikbaar is op de Website.
- 7.6. Tijdens de Bedenktijd dient Klant zorgvuldig om te gaan met ontvangen producten en bijbehorende verpakkingen. Klant zal producten slechts mogen uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij een product wenst te

behouden. Indien Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal Klant het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking, binnen 14 dagen na het verlopen van de Bedenktijd aan Geenzoenmaareenbloem.nl retourneren conform de door Geenzoenmaareenbloem.nl gegeven instructies.

- 7.7. Een product waarvoor het herroepingsrecht geldt kan worden geretourneerd aan het volgende adres: Geenzoenmaareenbloem.nl Spui 10, 3161 ED te Rhoon.
- 7.8. Het uitoefenen van het herroepingsrecht is voor Klant kosteloos, maar de kosten van retournering komen volledig voor rekening van Klant, tenzij Geenzoenmaareenbloem.nl Klant uitdrukkelijk heeft aangeboden een geleverd product zelf bij Klant op te (doen) halen.
- 7.9. Indien Klant producten, die worden herroepen reeds heeft betaald, zal Geenzoenmaareenbloem.nl de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan Klant terugbetalen.

8. PRIVACY

- 8.1. Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerken wij Persoonsgegevens van de Klant. Geenzoenmaareenbloem.nl hanteert een online privacybeleid waarin informatie wordt verstrekt over de verwerking van Persoonsgegevens en de rechten die een Klant daarbij heeft.

9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1. Voor zover wettelijk toegestaan is Geenzoenmaareenbloem.nl niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van gederfde winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door een door haar geleverd product.
- 9.2. Geenzoenmaareenbloem.nl garandeert dat een door haar geleverde product geschikt is voor het doel waarvoor het op grond van de door Geenzoenmaareenbloem.nl verstrekte informatie bestemd is en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
- 9.3. Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van een product die is ontstaan gedurende de Bedenktijd, als een behandeling van dat product door Klant verder is gegaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.
- 9.4. Geenzoenmaareenbloem.nl is wettelijk verplicht Klant eraan te herinneren dat Klant er recht op heeft dat een afgeleverd product voldoet aan de betreffende Overeenkomst.

10. Wijziging VAN DEZE VOORWAARDEN

- 10.1. Geenzoenmaareenbloem.nl behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd.
- 10.2. Het verdient aanbeveling voor Klant om de Website regelmatig te raadplegen om te borgen dat Klant op de hoogte is van de meest recente versie van de Voorwaarden.

11. OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Geenzoenmaareenbloem.nl uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 11.2. Andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden zijn niet van toepassing. Voor zover noodzakelijk wijst Geenzoenmaareenbloem.nl de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand.
- 11.3. Niets in deze Voorwaarden beoogt een overdracht of licentie van intellectuele-eigendomsrechten van Geenzoenmaareenbloem.nl ten gunste van Klant te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. Geenzoenmaareenbloem.nl behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.
- 11.4. Een Overeenkomst, of enige rechten en verplichtingen daaronder, mag/mogen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Geenzoenmaareenbloem.nl.
- 11.5. Geenzoenmaareenbloem.nl is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder een Overeenkomst (deels) over te dragen aan een derde. Klant stemt hiermee in, welke instemming voor zover vereist tevens als medewerking kwalificeert. Een dergelijke overdracht tast de geldigheid van een Overeenkomst niet aan.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.